



Wir setzen auf Leidenschaft für Design, Produktion und Vermarktung!



Die 3C-Gruppe ist ein leistungsstarker Möbelhersteller mit eigenen Produktionsstätten in Europa, der auf dem internationalen Markt agiert. Mit unserem Firmensitz in Wiedenbrück sind wir tief mit der Möbelregion Ostwestfalen-Lippe verwurzelt.

Sie bringen Begeisterung für Ihren Beruf mit? Dann sind Sie bei uns genau richtig. Die 3C-Gruppe sieht sich einer Unternehmenskultur verpflichtet, die auf die Ideen ihrer Mitarbeiter setzt. Ausdrücklich motivieren wir dazu, im Team neue Konzepte zu entwickeln. Wir schaffen ein Klima, in dem das Expertenwissen unserer Mitarbeiter anerkannt wird und die Freude an ergebnisorientierter Arbeit im Vordergrund steht. Nur so können wir weiterhin als leistungsstarker Möbelhersteller agieren.

Wenn wir Sie für uns gewinnen können, werden Sie in einem Unternehmen beschäftigt sein, welches Bodenständigkeit sowie weltoffenes und weitläufiges Handeln vereint.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Eintritt eine

Sachbearbeitung Kundendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Annahme und Abwicklung von Servicefällen sowie technischen Anfragen
- Problem- und Ursachenanalyse
- Ersatzteil- und Reparaturanfragen der Kunden entgegennehmen und bearbeiten
- Betreuung unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Allgemeine kaufmännische Bürotätigkeiten

Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder technische Berufsausbildung
- einige Jahre Berufserfahrung im Bereich Kundendienst/Reklamationsbearbeitung, idealerweise in der Möbelindustrie
- serviceorientiertes Verhalten
- gute und schnelle Auffassungsgabe
- systematische, selbstständige und innovative Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Belastbarkeit, Stressresistenz und Eigeninitiative
- Gute Kenntnisse des Microsoft Office Pakets
- Idealerweise Erfahrungen im technischen Bereich der Polstermöbelindustrie und Kenntnisse im Bereich des Schuldrechts

Ihre Vorteile

- Der Start: Individuelles Onboarding im gesamten Betrieb und Schulungen/Einarbeitung in die verwendeten Werkzeuge
- Unternehmenskultur: Eine lockere, aber gleichzeitig äußerst professionelle Arbeitsatmosphäre, mit Gestaltungsspielraum für eigene Ideen
- Menschlichkeit: Wir pflegen einen Umgang, der von Respekt und gegenseitiger Achtung geprägt ist. Flache Hierarchien, unbürokratisches Miteinander – Das zeichnet unser Haus aus
- Wohlfühlatmosfera: Ein modernes Ambiente mit zeitgemäßen Arbeitsplätzen und den passenden Tools
- Work Life Balance: Als familienfreundlicher Arbeitgeber legen wir besonders großen Wert auf die gesunde Balance von Karriere und Privatleben (Kinderbetreuung, flexible Arbeitszeitgestaltung)
- Attraktive Events: Wir feiern Erfolge mit unseren Mitarbeitern, die ohne diese nicht möglich wären
- Verpflegung: Wöchentlich frisches Obst und Gemüse in der Winterzeit, sowie täglich kostenlose Tee- und Kaffeespezialitäten und verschiedene Sorten Wasser, Zuschuss zum täglichen Mittagessen bei uns im Bistro
- Flexibler Arbeitsort: Wir geben Ihnen die Möglichkeit des gelegentlich mobilen Arbeitens
- Gesundheitsförderung: Sie verbringen einen Gutteil Ihrer Lebenszeit am Arbeitsplatz, wir tragen unseren Teil dazu bei, dass Sie dabei gesund und fit bleiben (Betriebliche Gesundheitsprogramme und Altersvorsorgemodelle)
- Beständigkeit: Wir setzen auf eine langjährige Beziehung zu unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, denn nur ein eingespieltes Team bringt Top-Leistung
- Weiterbildung und Coaching: Ihre Ideen sind unser Kapital

Interessiert? Dann senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen an:

3C Holding GmbH, z.H. Veronika Horsthemke, Am Jägerheim 1C, 33378 Rheda-Wiedenbrück oder per Mail an: bewerbung@3c-gruppe.de oder Sie rufen uns an unter 05242-9309907